ที่ เอ็นที / บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ส่วนขายและบริการลูกค้า xxxxx

ที่อยู่

กรกฎาคม 2567

เรื่อง รับรองการสำรวจระบบสารสนเทศโรงพยาบาลXXXXX

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลXXXXXX

อ้างถึง แบบฟอร์มการสำรวจระบบสารสนเทศ Check List

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เอกสารรางวัล/ใบประกาศ จำนวน 1 แผ่น

บริษัท  โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (MDES) โดยมีกระทรวงการคลังถือหุ้น 100 เปอร์เซ็นต์ บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้นำด้านการให้บริการสื่อสารและโทรคมนาคม ซึ่งให้บริการสื่อสารทุกประเภทรวมทั้งบริการเสริมอื่นๆ ทั้งในประเทศและทั่วโลก บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้ให้บริการหลักทางด้านโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และมีเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่เชื่อมโยงไปทั่วโลก ปัจจุบัน บมจ. โทรคมนาคมแห่งชาติ ให้บริการสื่อสารข้อมูล อินเทอร์เน็ต ดาวเทียม โทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการด้าน Cybersecurity

ทั้งนี้ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) โดย ส่วนขายและบริการลูกค้า XXX ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจระบบสารสนเทศ เพื่อยกระดับและประเมินความเสี่ยงในการถูกภัยคุกคามตามนโยบายของกระทรวงฯ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจระบบสารสนเทศภายในหน่วยงานของท่าน มีระบบการป้องกันดูแลรักษาข้อมูล และแผนงานป้องกันความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์หรือไม่

ในการนี้ จึงขอรายงานผลสำรวจระบบสารสนเทศ ซึ่งดำเนินการสำรวจร่วมกับเจ้าหน้าที่ของ **โรงพยาบาลXXXX** รายละเอียด ดังนี้

| **เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง** | **ดำเนินการแล้ว** | **ยังไม่ได้ดำเนินการ** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. หัวข้อความเสี่ยงสูง |  |  |  |
| 1.1 Backup การสำรองข้อมูลเก็บไว้ที่อื่น |  |  |  |
| 1.2 Antivirus Softwareโปรแกรมป้องกันไวรัส |  |  |  |
| 1.3 Access Control (Public และ Private) การควบคุมอุปกรณ์หรือการเข้าถึงระบบ ผ่านทางช่องทาง Public/Private |  |  | ตัวอย่าง ใช้บริการ โทรคมนาคมแห่งชาติ |
| 1.4 Privileged Access Management (PAM) โซลูชันการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล |  |  | ตัวอย่าง กำหนดเงื่อนไขในควบคุมการเข้าถึงระบบของหน่วยงานเอง |
| 2. หัวข้อความเสี่ยงปานกลาง |  |  |  |
| 2.1 Business Continuity Plan (BCP) แผนที่กําหนดแนวทางการดําเนินการของหน่วยงาน |  |  | ตัวอย่าง ใช้แผน BCP ของ หน่วยงาน |
| 2.2 Disaster Recovery site (DR) ศูนย์สำรองข้อมูล |  |  |  |
| 2.3 OS Patching การซ่อมแซมจุดบกพร่องของระบบปฏิบัติการ |  |  |  |
| 2.4 Multi-Factor Authentication (2FA)การยืนยันตัวตน 2 ชั้น |  |  |  |
| 2.5 Web Application Firewall (WAF) ระบบป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์สำหรับเว็บแอพพลิเคชั่น |  |  | ตัวอย่าง ใช้ WAF กระทรวงสาธารณสุข Domain .go.th ดำเนินการโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกระทรวงสาธารณสุข |
| 2.6 Log Management การจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ |  |  | ตัวอย่าง ใช้บริการ โทรคมนาคมแห่งชาติ |
| 2.7 Security Information & Event Management (SIEM) ระบบที่ใช้ในการจัดการกับ Log และ Event ต่างๆ |  |  |  |
| 2.8 Vulnerability Assessment (VA Scan) การตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ |  |  | ใช้บริการ โทรคมนาคมแห่งชาติ |
| 3. หัวข้อประเมินความเสี่ยงต่ำ |  |  |  |
| 3.1 Software Update |  |  |  |
| 3.2 Penetration Testing การทดสอบการเจาะระบบ |  |  | ตัวอย่าง ใช้บริการ โทรคมนาคมแห่งชาติ |
| Operation Support |  |  |  |
| Dashboard |  |  |  |
| Cyber Security Operation Center (CSOC) |  |  |  |

ทั้งนี้ **การประเมินตามเกณฑ์ความเสี่ยง** CYBER SECURITY ของระบบสารสนเทศ สำหรับ โรงพยาบาล XXXX ได้มีระบบการป้องกันตามเกณฑ์คุณลักษณะระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ระดับ คือ

1. เกณฑ์ความเสี่ยงสูง
2. เกณฑ์ความเสี่ยงปานกลาง
3. เกณฑ์ความเสี่ยงต่ำ

โดย ผลการประเมิน ได้ดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่ **โรงพยาบาล XXXX** เรียบร้อยแล้ว จากรายละเอียดแบบสำรวจและการประเมินตามเกณฑ์ความเสี่ยง CYBER SECURITY ของระบบสารสนเทศข้างต้น **ผลการประเมิน เป็น เกณฑ์ความเสี่ยง XXXX**

บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ได้รับรางวัล **“ 2016 และ 2017 Thailand Managed Security Service Provider of the Year”** จากงาน Frost & Sullivan Thailand Excellence Awards โดย ฟรอสด์ แอนด์ ซัลลิเวน องค์กรให้คำปรึกษาและวิจัยระดับโลก ของผู้ให้บริการ Managed Security Service Provider (MSSP) ผ่านศูนย์ Security Operation Center (SOC) ที่ได้รับมาตรฐาน **ISO 27001** แห่งแรก ในประเทศไทย ที่การันตีการเป็นผู้ให้บริการ MSSP ในเวทีระดับโลกด้านการให้บริการบริหารจัดการและเฝ้าระวังภัยคุกคามระบบสารสนเทศตลอด 24 x 7

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

( )

โทรคมนาคมจังหวัด XXXX

ส่วนขายและบริการลูกค้าXXXX : ชื่อ

โทรศัพท์ xxxxxxx

A close-up of a certificate

Description automatically generated

A blue and white rectangular sign

Description automatically generated

A close-up of a card

Description automatically generated